

AVISO DE PRIVACIDAD

WM CENTRO INTEGRAL PARA MASCOTAS S.A. DE C.V., mejor conocido como Woof Miaow Centro Integral de Bienestar, con domicilio en Avenida División del Norte número 1314, Colonia Letrán Valle, C.P. 03650, Benito Juárez, Ciudad de México, y con portal de internet www.woofmiaow.com.mx, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted se utilizarán para las siguientes finalidades primarias:

- Prestación de servicios médicos, estéticos, de hospedaje, guardería y bienestar para animales de compañía.
- Contacto para confirmación y seguimiento de servicios.
- Elaboración de presupuestos, facturación, administración de expedientes y control interno.
- Envío de recordatorios y notificaciones relacionados con la salud, bienestar y servicios contratados.

De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para finalidades secundarias, como envío de promociones, información relevante sobre eventos o productos de interés, y generación de contenido visual de su compañero animal (fotografías o videos) con fines promocionales, previa autorización expresa del tutor.

Los datos personales que recabamos incluyen: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección, datos fiscales, fotografías o videos del animal de compañía, así como información clínica, conductual o de comportamiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). También tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: contacto@woofmiaow.com.mx, donde se le proporcionará información sobre los procedimientos, requisitos y plazos de respuesta.

Asimismo, puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos.

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, también puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, disponible en la página de la PROFECO.

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, los cuales se podrán consultar en nuestra página web oficial o en nuestras instalaciones físicas.

Al proporcionar sus datos personales a Woof Miaow, usted reconoce que ha leído y comprendido este Aviso de Privacidad, y acepta los términos aquí establecidos.

Última actualización: agosto de 2025.